**CADRE de MEMOIRE TECHNIQUE**

**LOT 1**

**ENAC 202600FCS004 -**

**PRESTATIONS DE TRANSPORTS INDIVIDUELS DE PERSONNES PAR VOIE TERRESTRE**

**Soumissionnaire : ……………Société XXX………………………………………………**

**L’utilisation de ce cadre de mémoire technique est obligatoire sous peine d’irrégularité**

Il est destiné à :

* Orienter les candidats dans leur rédaction de mémoire technique pour répondre à l’offre de manière optimale et ciblée.
* Fiabiliser les réponses des fournisseurs à tous les éléments servant à l’appréciation des critères d’analyse des offres (et donc à réduire les hypothèses d’offres imprécises ou irrégulières).
* Faciliter le traitement des informations fournies dans le cadre de l’analyse des offres.

Le mémoire technique accompagnant ce cadre de réponse ne pourra pas excéder 80 pages.

Ce cadre de réponse servira de base à l’analyse des offres du critère valeur technique, chaque élément étant en relation avec un critère d’appréciation de l’offre.

Le candidat trouvera donc ici un cadre pour la rédaction de son mémoire technique.

Le candidat peut joindre toute autre pièce qu’il juge nécessaire pour le jugement de son offre (maximum 50 pages).

Les réponses de ce cadre de mémoire technique et des annexes seront rendues contractuelles.

* Nota : Les cadres de réponse peuvent être étendus ou bien renvoyer à des annexes clairement identifiées (par un numéro d’annexe)

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERE VALEUR TECHNIQUE / 35 POINTS** | |
| 20 points | **METHODOLOGIE :** Organisation déployée par le candidat pour répondre à l'offre. La gestion des plannings, réactivité, méthode de réponse aux réservations, la réponse à l'outil mis à disposition par l'ENAC (TWIMM), la gestion des annulations, Les livrables, synthèses mensuelles des prestations, synthèses annuelles des bilans Carbonne, ... |
| 5 points | **MOYENS HUMAINS :** Les effectifs consacrés pour répondre à l'offre, leur répartition par poste, présence d'un interlocuteur dédié, ... |
| 10 points | **MOYENS MATERIELS :** Qualité de la flotte des véhicules utilisés pour les prestations. Energie, gamme, confort, équipements,  Quels véhicules pour quelles prestations (Confort, volume, fiabilité par type de transport) ?  Les réponses en cas de volumes de bagages exceptionnel,  etc.… |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERE DEMARCHE ENVIRONEMENTALE / 10 POINTS** | |
| 10 points | **Performances en matière de protection environnementale :** Les Label &, normes ISO. Qualité de la flotte, politique de verdissement du parc, politique de renouvellement des véhicules. Le soumissionnaire précise le type de véhicule qu’il se propose de mettre en place  Le candidat exposera les actions qu’il mène en faveur du développement durable tels que les caractéristiques des véhicule (hybrides, électriques, émissions réduites en CO2) formation des chauffeurs à l’écoconduite  Formation à l'écoconduite,  Recyclage des véhicules, pièces, fluides et matériaux,  Etc.…  Choix des solutions environnementales apportées pour les transports avec bagages |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERE DEMARCHE SOCIETALE / 5 POINTS** | |
| 5 points | Les Labels et normes Iso. Implantation de la société dans le maillage social de proximité, initiatives locales,  Recrutements et statut des personnels, Parité hommes/femmes,  Formations dispensées, RPS, document unique,  Participation patronale à une mutuelle ?  etc.… |